

# Förköpsinformation för SFB Privat Pensionsförsäkring

Fondförsäkring Publicerad 2024-07-01



Svenska Fribrevsbolaget

## Förköpsinformation

Här lämnas den information som försäkringsgivare ska lämna till dig enligt lag innan du tecknar ett försäkringsavtal. Informationen ska underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen och det är viktigt att du läser hela informationen. Denna förköpsinformation utgör en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor.

Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta Svenska Fribrevsbolaget, härnäst enbart benämnt SFB, via e-post [info@svenskafribrevsbolaget.se](mailto:info@svenskafribrevsbolaget.se) eller telefon 021-475 05 50. Observera att förköpsinformationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren.

## Om SFB

Försäkringsgivare är Svenska Fribrevsbolaget Försäkring AB. Styrelsen har sitt säte i Västerås.

Organisationsnummer: 559051-4906

Adress: Ingenjör Bååths Gata 41, 722 12 Västerås

Tel: 021-475 05 50

[www.svenskafribrevsbolaget.se](http://www.svenskafribrevsbolaget.se)

SFB har tillstånd från och står under tillsyn av Finansinspektionen.

## Finansinspektionen

Besöksadress: Brunngatan 3

Postadress: Box 7821 103 97 Stockholm

E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Telefon: 08-408 980 00

Webb: [www.fi.se](http://www.fi.se)

Vidare står SFB under Konsumentverkets tillsyn avseende marknadsföring och reklam.

## Konsumentverket

Besöksadress: Tage Erlandergatan 8A

Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771-42 33 00

E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

Webb: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

SFB är ett vinstutdelande försäkringsaktiebolag. Det betyder att du som försäkringstagare inte kan få del av den vinst som kan uppstå i SFB:s verksamhet men det betyder även att värdet i en fondförsäkring hos SFB inte kan tas i anspråk för att täcka SFB:s eventuella förluster. För ytterligare information, se Förköpsinformation om SFB.

Försäkringstagare är den som är ägare till försäkringen. Försäkrad är den person på vars liv försäkringen gäller.

## Målmarknad

SFB erbjuder endast fondförsäkringar varför SFB:s målmarknad endast omfattar Försäkringstagare/Försäkrad som inte önskar en garantiförvaltning. SFB:s produkter passar inte den som vill placera andra finansiella instrument än fonder i försäkringen. För en detaljerad beskrivning av målmarknad och målgrupp för SFB Privat Pensionsförsäkring, se [www.svenskafribrevsbolaget.se/malmarknad](http://www.svenskafribrevsbolaget.se/malmarknad).

## Fondförsäkring

I en fondförsäkring placeras försäkringskapitalet i fonder i försäkringen. När Försäkringstagaren tecknar en fondförsäkring hos SFB ingås ett försäkringsavtal med SFB där Försäkringstagaren, eller i vissa fall Försäkrad, själv väljer vilka fonder försäkringen ska innehålla. De fonder som kan väljas framgår av SFB:s hemsida.

Den placeringsberättigade, oftast Försäkringstagaren eller Försäkrad, ansvarar själv för valet av och placeringen av fonder i försäkringen. Om fondval inte har genomförts på teckningsansökan så läggs premierna per automatik i fond (ickevalsalterativ) som framgår av teckningsansökan till dess att Försäkringstagaren/Försäkrad gör ett aktivt fondval. Om en fond tas bort ur sortimentet har SFB rätt att, för Försäkringstagaren/ Försäkrad som har tillgodohavanden i aktuell fond, sälja andelarna och flytta kapitalet till annan fond i sortimentet. Innan en sådan förändring genomförs ska Försäkringstagaren/ Försäkrad alltid informeras om möjliga val. För mer information om fondutbud samt fondernas placeringsinriktning se SFB:s fondutbud som framgår på hemsidan.

Att investera i fonder innebär en risk. Historisk avkastning är ingen garanti för framtida avkastning. Investeringar i fonder kan både öka och minska i värde och det är inte säkert att du får tillbaka hela det investerade kapitalet.

## Vem kan äga en Privat pensionsförsäkring?

En Privat pensionsförsäkring ägs av dig som privatperson.

## Hållbarhet

Hur du väljer att placera ditt pensionskapital gör skillnad. Genom dina val väljer du hur ditt kapital kanaliseras från oss inom SFB till fondförvaltarna, som genom sin investeringsverksamhet styr vilka bolag som väljs in och väljs bort, inte bara utifrån förväntad avkastning och tillväxtpotential, utan också utifrån hållbarhetsperspektiv.

Eftersom SFB:s privata pensionsförsäkring är en fondförsäkring är det valet av fonder som avgör hur hållbar försäkringen kan anses vara och du har därmed också själv möjlighet att påverka graden av hållbarhet i dina investeringar. SFB har mot bakgrund av detta valt att inte klassificera vår privata pensionsförsäkring utifrån hållbarhet. Försäkringen kan anses främja miljörelaterade eller sociala egenskaper eller ha hållbarhet som mål om du under försäkringstiden investerar i en eller flera fonder som beaktar dessa särskilda hållbarhetskriterier.

Som försäkringsbolag har SFB goda möjligheter att förenkla för våra kunder att investera i fonder som inte bara genererar rent finansiell avkastning, utan som dessutom skapar värden som leder till mindre miljöpåverkan, bättre samhällen och sundare drivna bolag. Detta gör vi bl.a. genom vår ambition att alla fonder på vårt fondtorg ska ha en hög lägstanivå i sitt hållbarhetsarbete, genom att i vår fonrådgivning resonera med våra sparare kring olika sätt att arbeta med hållbarhet i fondbolagens investeringsarbete och genom att särskilt beakta hur fonderna i våra fondportföljer jobbar med hållbarhet. Läs mer om hållbarhet på SFB:s hemsida.

# Förköpsinformation för SFB Privat Pensionsförsäkring

Fondförsäkring Publicerad 2024-07-01



**Svenska Fribrevsbolaget**

## Kundkännedom

Som ett led i att det finns omfattande regler för undvikande av penningtvätt och finansiering av terrorism måste SFB kontrollera identiteten hos sina kunder. Det innebär att Försäkringstagare/Försäkrad måste kunna styrka sin identitet på det sätt som SFB anvisar vid var tid. SFB kräver att Försäkringstagare/Försäkrad har ett svenskt personnummer och ett svenskt bankkonto.

## Meddelanden

SFB har rätt att tillhandahålla information till Försäkringstagaren/Försäkrad via e-post eller sms till, av Försäkringstagaren/Försäkrad, angiven e-postadress eller telefonnummer eller via annan elektronisk kommunikation, såsom t.ex. i inloggat läge via SFB:s hemsida, när SFB bedömer detta som lämpligt. Meddelande genom Internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Försäkringstagaren/Försäkrad tillhanda vid avsändandet, om det sänts till en elektronisk adress som Försäkringstagaren/ Försäkrad angivit. Om ett meddelande når Försäkringstagaren/Försäkrad utanför normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda vid början av påföljande bankdag. SFB ansvarar inte för ett meddelande eller ett dokument som har fått felaktigt lydelse om rättelse vidtas så snart felet upptäckts.

## Begränsningar i försäkringen

Det är viktigt att känna till att försäkringen i vissa fall kan komma att begränsas. Om försäkringen tecknats med återbetalningsskydd kan en oriktig eller ofullständig uppgift till SFB leda till att utfallande belopp, hänförligt till återbetalningsskyddet, sätts ned eller helt uteblir.

Detta gäller även om det är en Försäkrad, förmånstagare eller någon annan som härleder sin rätt ur försäkringen som har lämnat oriktiga uppgifter.

## Vad kostar försäkringen

Försäkringen belastas med försäkringsavgifter samt skatt. För att du alltid ska ha tillgång till aktuell information finns de avgifter som tillämpas angivna i, vid var tid gällande, prislista som finns på hemsidan [www.svenskafribrevsbolaget.se](http://www.svenskafribrevsbolaget.se). I försäkringen ingår, i vissa fall, ett återbetalningsskydd. För detta tar SFB ut en riskkostnad som beräknas med hänsyn till riskens storlek och sannolikheten för att dödsfall ska inträffa. Avgifterna kan komma att ändras under avtalstiden om SFB av ekonomiska eller marknadsmissiga skäl anser att det nödvändigt och att Försäkringstagarens/ Försäkrads intressen tas i beaktande genom åtgärden. Det kan t.ex. vara vid en lagändring eller vid någon annan typ av förändring i branschen. Försäkringsavgifterna tas ut bland annat för att täcka SFB:s driftskostnader.

De fonder Försäkringstagaren/Försäkrad väljer att placera i inom ramen för försäkringen belastas av en fondavgift som fondbolagen tar ut för förvaltningen av fonden. En del av fondavgiften, ca hälften, betalar fondbolagen till försäkringsbolagen, i detta fall SFB. SFB behåller inte någon del av denna provision utan sätter, oavkortat, in den på Försäkringstagarens/ Försäkrads försäkring genom köp av nya fondandelar. På SFB:s hemsida finns information om respektive fonds provision. Återföring av fondprovisioner (inklusive upplupen) upphör från den dag försäkringsavtalet upphör, exempelvis på grund av flytt till annat försäkringsbolag, vid fullt återköp

av försäkringsavtalet, eller genom att försäkringsavtalet avslutas av annan anledning.

## Försäkringens ikraftträdande

Försäkringsavtalet börjar gälla dagen efter den dag då Försäkringstagaren ansökte om försäkring. SFB:s ansvar inträder dock först när den första insättningen (premie) i försäkringen är genomförd enligt kap. 11 § 2 stycke 2 i försäkringsavtalslagen.

I de flesta fall tar SFB, enligt försäkringsavtalet, ut en premieavgift. Normalt sker detta från och med den dag försäkringsavtalet träder i kraft, även om placering i fonder sker senare. I vissa fall tar SFB ut premieavgiften vid ett senare tillfälle om det behövs av administrativa skäl. I de fall SFB kräver att en hälsodeklaration ska lämnas, vilken SFB kan godkänna utan förbehåll, träder försäkringsavtalet i kraft dagen efter SFB:s godkännande. Reglerna om ikraftträdande gäller även framtida ändringar av försäkringsavtalet.

## Flytt av försäkring

Försäkringstagaren har rätt att flytta SFB:s pensionsförsäkring med eller utan återbetalningsskydd till annat försäkringsbolag som bedriver försäkringsrörelse från ett fast driftställe inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), under förutsättning att det nya försäkringsavtalet uppfyller den skatterättsliga definitionen för pensionsförsäkring och i den mån tillämplig lagstiftning medger det. För pensionsförsäkring utan återbetalningsskydd kan SFB kräva hälsoprövning och har rätt att neka flytt till annat försäkringsbolag om Försäkringstagaren/ Försäkrad inte uppfyller SFB:s kriterier.

## Återköp

Återköp innebär att SFB köper försäkringsavtalet innan det löpt ut. Försäkringen upphör då att gälla och SFB:s ansvar upphör vid den tidpunkt då en begäran om återköp kommer SFB tillhanda. SFB utbetalar försäkringens värde efter avdrag av upplupna avgifter och skatter till Försäkringstagaren/Försäkrad och avslutar försäkringen.

För Privat pensionsförsäkring är huvudregeln att den inte kan återköpas för att få pensionssparandet utbetalt i förtid. Vissa undantag gäller dock enligt följande. Återköp av privat pensionsförsäkring är enbart möjligt om det uppfyller kraven i inkomstskattelagen 58 kap. 18 §. Från den 1:a januari 2016 gäller att en pensionsförsäkring som har ett tekniskt återköpsvärde på högst ett, vid var tid gällande, prisbasbelopp får återköpas utan att Skatteverket behöver lämna något medgivande. Det krävs dock att SFB godkänner återköpet. Om pensionssparbeloppet i Privat pensionsförsäkring är högre än ett, vid var tid gällande, prisbasbelopp kan Försäkringstagare/Försäkrad bara få ut pensionssparandet i förtid efter medgivande från Skatteverket. Det krävs dock även i detta fall att SFB godkänner återköpet. Reglerna gäller för både nytecknade och gamla pensionsförsäkringar.

## Överlåtelse, belåning och pantsättning

En pensionsförsäkring får inte:

1. Pantsättas eller belånas
2. Ändras på sådant sätt att den inte längre uppfyller villkoren för en pensionsförsäkring, eller

## Förköpsinformation för SFB Privat Pensionsförsäkring

Fondförsäkring Publicerad 2024-07-01



Svenska Fribrevsbolaget

- Överlåtas eller återköpas i andra fall än som avses i 58 kap. 17 eller 18 §§ inkomstskattelagen. Detta innebär att försäkringen, under den Försäkrades livstid, får överlåtas bl.a. på grund av ändring i anställningsförhållanden, utmätning, ackord, konkurs eller bodelning.

### Utmätning

Försäkringen kan normalt inte utmätas, se kap. 15 i Försäkringsavtalslagen. För att försäkringen verkligen ska vara utmätningsskyddad under försäkringstiden krävs dock att premieinbetalningen är någorlunda jämnt fördelad under försäkringstiden.

### Om villkoren ändras

SFB har rätt att under försäkringstiden ändra försäkringsvillkoren och försäkringsavtalet i övrigt om det är nödvändigt på grund av ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter eller ändrad rättstillämpning under försäkringstiden. Detsamma gäller om en ändring i försäkringsvillkoren behövs av försäkringstekniska skäl, på grund av försäkringens art eller om ändring i försäkringsvillkoren är nödvändig på grund av någon annan särskild omständighet. En ändring av försäkringsvillkoren träder i kraft en månad efter det att SFB avsänt meddelande om ändringen eller vid den tidpunkt som följer av lag eller myndighetsföreskrift. En ändring som generellt kan anses vara obetydlig för Försäkringstagaren/Försäkrad får genomföras utan att Försäkringstagaren/Försäkrad informerats om detta särskilt.

### Försäkringstagarens rätt att säga upp försäkringen

Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen i sin helhet när som helst. Uppsägning sker skriftligen till SFB. Uppsägning får, i fråga om återbetalningsskydd, verkan dagen efter den dag då den kom fram till SFB.

### Skatteregler

Här avses en Privat pensionsförsäkring enligt skatteklass P som kan tecknas av en privatperson. För personer som helt saknar pensionsrätt i sin anställning och för personer som har en avdragsgrundande inkomst av en aktiv näringsverksamhet gäller viss avdragsrätt för det privata pensionssparandet. Utfallande belopp till Försäkringstagaren är inkomstskattepliktigt. Försäkringstagaren ansvarar själv för att rätt skatt dras. Den utbetalare som utbetalar det högsta beloppet så kallad huvudutbetalare drar som regel skatt enligt tabell. Övriga utbetalare, inklusive SFB, gör ett schablonavdrag på 30 procent. Om Försäkringstagaren har sin huvudsakliga inkomst från pensionsförsäkring hos SFB måste Försäkringstagaren själv meddela vilken skattesats som ska dras vid utbetalning. Detta ska meddelas skriftligen till SFB senast en månad före nästkommande utbetalning.

Byten av fonder i privat pensionsförsäkring medför inte någon kapitalvinstskatt.

SFB är skattskyldigt för avkastningsskatt enligt lagen om avkastningsskatt på pensionsmedel. Skatten beräknas årligen på försäkringens värde per den 1 januari och uppgår till 15 procent av föregående års genomsnittliga statslåneränta. SFB tar den sista bankdagen i januari varje år ut en avgift ur försäkringen som ska täcka av-

kastningsskatten. Vid eventuellt återköp samt utbetalning på grund av dödsfall kommer även en motsvarande andel av skatteskulden att tas ut.

### Riskkompensation

Väljs återbetalningsskydd bort vid Privat pensionsförsäkring faller det ut arvsvinst till försäkringen, vilket innebär att när Försäkringstagaren/Försäkrad avlider fördelas pengarna som finns kvar i försäkringen mellan andra sparare som fortfarande lever och som inte heller har återbetalningsskydd. SFB:s livslängdsantaganden baseras på offentlig statistik och branschgemensamma undersökningar.

### Premieinbetalning

Den första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag SFB skickat premieavi, om inget annat framgår av avin. Vid autogiro ska likvider vara tillgängliga på betalningsdagen. Om inte dragningen genomförts på grund av att likvider saknas, ska premien betalas senast inom 1 månad från den dag SFB skickat påminnelse eller nytt försök till dragning genomförts. Har en första premie inte inkommit så avslutas försäkringen. Upphör inbetalning av löpande premie fribrevsläggs försäkringen. Försäkringen blir gällande på nytt från den tidpunkt då premien betalas.

Avseende premie som ska inkomma via försäkringsflytt från annat svenskt försäkringsbolag är denna beroende av avlämnande försäkringsbolags rutiner, vilket innebär att SFB:s ansvar inträder när premien mottagits av SFB. Om avlämnande försäkringsbolag, i förekommande fall, anger att försäkringsflytt inte kan genomföras kan försäkringen hos SFB komma att avslutas och Försäkringstagare/Försäkrad informeras. Uppsägning/avslutande av försäkring ska, i förekommande fall, göras skriftligen av SFB och får verkan 14 dagar efter den dag då den avsändes. Minsta insättning i fondförsäkring framgår av SFB:s prislista.

### Utbetalning

När Försäkringstagaren/Försäkrad har uppnått sin avtalade slutålder börjar SFB betala ut från försäkringen. Om annan än tidigare avtalad utbetalningsålder önskas, ska utbetalning av pension begäras senast 30 dagar före önskad utbetalningstidpunkt.

Utbetalning från försäkringen sker månadsvis om inte något annat är avtalat och SFB kommer snarast efter angiven dag för utbetalning att avyttra innehav i försäkringen så att utbetalning kan ske. Utbetalningarna kan påbörjas tidigast den månad Försäkringstagaren/Försäkrad fyller 55 år och utbetalningstiden får normalt inte vara kortare än fem år. Undantag finns om slutålder för försäkringen ska vara när Försäkringstagaren/Försäkrad fyller 65 år som innebär att pensionen får betalas ut under kortare tid än fem år, dock minst tre år.

Efter att utbetalning påbörjats kan inte ytterligare kapital flyttas in i försäkringen, i enlighet med gällande bestämmelser i inkomstskattelagen. För de fall flera försäkringar ska slås samman i en försäkring hos SFB innebär det att utbetalning från försäkringen tidigast kan påbörjas när det sista kapitalet flyttats in till försäkringen.

Om försäkringen omfattas av ett återbetalningsskydd och Försäkringstagaren/Försäkrad avlider betalar SFB

# Förköpsinformation för SFB Privat Pensionsförsäkring

Fondförsäkring Publicerad 2024-07-01



Svenska Fribrevsbolaget

ut ur försäkringen till insatta förmånstagare. Är försäkringen tecknad utan återbetalningsskydd omvandlas värdet i försäkringen till en så kallad arvsvinst om Försäkringstagaren/Försäkrad avlider.

## Ångerrätt

Enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har Försäkringstagaren rätt att ångra ingånget avtal. Om Försäkringstagaren vill nyttja sådan ångerrätt ska denne muntligen eller skriftligen meddela detta till SFB inom 30 dagar från det att Försäkringstagaren fått kännedom om att försäkringsavtalet kommit till stånd. Återbetalning sker då av det lägsta av, å ena sidan, gjord inbetalning på försäkringen eller, å andra sidan, aktuellt värde på försäkringsavtalet. Avdrag görs för eventuella kostnader för försäkringsskydd och avkastningsskatt, kostnader för den tid försäkringen varit gällande samt kostnader hänförliga till avtalets ingående. Om premie redan placerats i fonder avyttras dessa och Försäkringstagaren bär den finansiella risken även under ångerrättstiden.

## Intressekonflikter

För att Försäkringstagare/Försäkrad ska kunna känna sig trygga med SFB har riktlinjer för undvikande av intressekonflikter upprättats. Syftet är att Försäkringstagare/Försäkrad inte ska kunna drabbas negativt av en intressekonflikt. Exempel på sådan potentiell intressekonflikt och hur den löses framgår nedan.

*En eller flera av ägarna till fondbolagen East Capital, Spiltan Fonder och Lannebo Fonder har ägarintressen i SFB.*

Lösning: SFB informerar om relationen till de aktuella fondbolagen samt om att alla fondprovisioner SFB mottar i samband med distributionen överförs till Försäkringstagare/Försäkrad. För att ta del av SFB:s fullständiga policy och riktlinje rörande intressekonflikter vänligen maila till: [kundservice@svenskafribrevsbolaget.se](mailto:kundservice@svenskafribrevsbolaget.se)

## Extern distributör (försäkringsförmedlare)

Om den som blir kund hos SFB blir det via en försäkringsförmedlare ska försäkringsförmedlaren vidarebefordra sådan information som normalt ska lämnas av SFB om det försäkringsavtal som ska ingås. Din försäkringsförmedlare ska även i övrigt följa regelverket om försäkringsdistribution.

## Ersättning till extern distributör (försäkringsförmedlare)

Under förutsättning att ett uppdragsavtal/ betalningsuppdrag har upprättats mellan kund och en försäkringsförmedlare kommer extra avgifter att belasta försäkringen. Vissa av dessa kan SFB behålla, resterande avgifter vidarebefordras i enlighet med uppdragsavtalet/betalningsuppdraget till försäkringsförmedlaren. För mer information om dessa avgifter, se vid var tid gällande prislista på SFBs hemsida. En försäkringsförmedlare ska alltid redovisa till sin kund hur förmedlarens aktuella ersättningsmodell ser ut innan försäkringsavtal ingås. Om försäkringsförmedlare tar ut annan ersättning än som framgår av teckningshandlingar, ska även detta redogöras tydligt för dig som kund innan ett försäkringsavtal ingås. Försäkringsförmedlaren är ansvarig för att den ersättning försäkringsförmedlaren får, inte står i uppenbart missförhållande till de tjänster som utförs.

## SFB:s ersättning från tredje part

Den aktuella fondförsäkringen består av ett försäkrings-skal samt de fonder som investeras i inom ramen för försäkringen. SFB kan få fondprovision från de fondbolag vars fonder kunden väljer. SFB behåller ingen fondprovision utan sätter, oavkortat, in hela provisionen på Försäkringstagarens/Försäkrads försäkring genom köp av nya fondandelar.

## GDPR

För information om hur SFB behandlar personuppgifter och i övrigt följer GDPR (Dataskyddsförordningen) och därtill hänförliga regler se länk nedan: <https://www.svenskafribrevsbolaget.se/hantering-av-personuppgifter/>

## Vägledning

Du som är konsument kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, tel. 0200-22 5800.

Du kan även vända dig till Konsumentverkets konsumentupplysning "Hallå konsument" på telefon 0771-525 525 eller via [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se). I många kommuner finns även en kommunal konsumentvägledning dit du kan vända dig.

## Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med SFB är du alltid välkommen att kontakta SFB för att reda ut eventuella missförstånd eller oenigheter på telefonnummer 021-475 05 50 eller via mail på [kundservice@svenskafribrevsbolaget.se](mailto:kundservice@svenskafribrevsbolaget.se). SFB:s ambition är att alltid ha nöjda kunder och SFB uppskattar alltid att höra vad du tycker. Om du efter denna kontakt ändå inte är nöjd framgår nedan hur du kan gå vidare.

## Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot SFB kontakta Stephanie Bennström som är klagomålsansvarig via brev ställt till Svenska Fribrevsbolaget Försäkring AB, Klagomålsansvarig, Ingenjör Bååths Gata 41, 722 12 Västerås eller genom e-post på: [klagomalsansvarig@svenskafribrevsbolaget.se](mailto:klagomalsansvarig@svenskafribrevsbolaget.se). Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och SFB kommer att hantera eventuella klagomål effektivt och med tillbörlig omsorg. Klagomål ska vidare besvaras sakligt och korrekt och svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast och om SFB inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till SFB ska SFB kontakta den klagande och förklara orsaken till detta samt informera om när SFB kan förväntas lämna ett svar.

Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet. Om du fortfarande är missnöjd, se nedan.

## Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Du har möjlighet att få en tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, [arn@arn.se](http://arn.se). Du har även möjlighet att väcka talan mot SFB vid allmän domstol.